

【別 添】

奈良県西和医療センター医事業務委託公募型プロポーザルにかかる事業者評価基準

評価項目		審査点	係数	備考
(1)	業務を安定して行うことができる法人か	5点	× 2	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の規模及び財務状況 ・過去の受託実績
(2)	統括責任者等及び業務実施体制等は適切か	5点	× 4	<ul style="list-style-type: none"> ・多数の業務従事者を管理し、適切な運営を行える統括責任者及び副統括責任者の配置 ・診療報酬請求業務に精通した診療報酬請求専門員の配置 ・入院会計、外来会計、外来受付、患者支援センター等要となる部署への管理職員の配置 ・各部署に必要な従事者の配置 ・業務指導体制及び病院職員との協力体制の確保 ・従事者に対する教育・研修体制の確保 ・コンプライアンス体制 ・災害発生時等の業務体制 ・定期報告の実施体制
(3)	患者等サービスの向上が見込めるか	5点	× 4	<ul style="list-style-type: none"> ・患者・家族等の病院利用者に対する接遇（案内等含む） ・外来患者の待ち時間負担軽減対策 ・質問・苦情等に対する適切な対応体制
(4)	病院経営の効率化が見込めるか	5点	× 6	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な請求及び請求漏れ防止に繋がる提案 ・診療報酬改定等に伴う病院収入の増加に繋がる提案 ・未収金の発生予防に繋がる提案 ・電子カルテをはじめとする医療情報化への対応 ・DPCへのサポート体制の提案
(5)	見積金額	5点	× 4	<ul style="list-style-type: none"> ・もっとも安価な見積額を提示した提案者の見積額を基準とする評価
合計		100点		