

●医師事務作業補助とは？

2008年度、診療報酬改訂で医師事務作業補助加算が創設されました。医師が行う業務のうち事務的な業務のサポートをする職種とされています。皆さんが診察を受けられる際、医師の隣で白衣を着て業務をしている職員が当院の医師事務作業補助員です。主な仕事は外来での電子カルテへの代行入力と診断書などの文書作成です。

●医師事務作業補助になるには

必要な免許や資格、経験などは特にありません。現在働いている医師事務作業補助の中には病院未経験者や資格など取得せず就職している職員もいます。

なぜ資格や
経験がなくて
もいいの？

就職後、6ヶ月間は研修期間とし、業務内容について必要な研修を行うこと、また6ヶ月間の研修期間内に厚生労働省が定める32時間以上の研修を受講することが義務づけられています。就職後、働きながら勉強するため、入職時には資格や経験などは必要とされていません。

当院では就職後、電子カルテの基本操作や文書作成の指導を受けながら先輩と一緒に実務にあたります。実務と並行して32時間研修を受けることで必要な知識やスキルが身につき、現場で活かすことができます。



現在、外科系・内科系・小児科系を
担当しています。
サポートが医師の
私たちがしている
ます。

働いていてよ
かったと思う
ことは？

土日祝が休みで
働きやすい

健康意識が高
まった

先生や患者さんから「あり
がとう」と言われたとき

医療現場の仕組みを知ることが
でき、自分や家族が受診する際
のポイントがわかった

体の仕組み、病気
や薬のことが働き
ながら学べる

診断書作成をすることで
役場や保健所との書類の
流れがわかる

院長のつぶやき

入職されたときは何の資格をお持ちでなくても、働きながら教育を受けていくにしたいが成長し、専門知識を十分に兼ね備えたドクターの片腕になっていく姿をみているととても頼もしく思えます。このファミリーをご覧の皆様も是非応募して頂き、私たちと一緒に働きましょう！

最初は大変な仕事だと思うに違いありません。先輩たちが個人のレベルに合わせた指導を行っており、未経験の方でも安心して業務できるように努めています。

また2022年4月より医師事務作業補助の正規職員登用制度が導入されました。個人のスキルに応じた目標を設定し、日々向上心をもって取り組んでいます！

外来の様子



文書作成など作業の様子



●当院のキャリアパスプラン

	目標指針	役割	雇用形態
レベル4 (主任)	<p>教育・指導専門職として業務の指導・助言・援助・カウンセリング等ができる。</p> <p>豊富な専門知識・専門技術を有し、難度の高い業務を効率的に遂行できる。</p> <p>スタッフの配置の管理・シフトの作成・調整ができる。</p> <p>他部署と調整し、問題解決に向けた行動ができる、クレームの対応・処理ができる。</p>	部署内の管理	正職員
レベル3 (リーダー)	<p>主任を補佐し業務の管理、スタッフの指導、業務改善ができる。</p> <p>幅広い実務知識と経験を有し、難易度が極めて高い業務(院外委託の精密検査手配や特殊検査含む)にも対応できる。担当診療科以外の診療科にも対応できる。</p> <p>緊急時の対応を適切に行い解決できる。</p>	指導者の育成を行う	有期専門職員
レベル2 (上級)	<p>基礎的な実務知識・技能を応用し難易度の高い業務に対応できる。インシデントの対応ができる。</p> <p>担当診療科の業務は正確に実行でき、基本的な診断書や診療情報提供書等の文書作成準備ができる。</p> <p>チーム医療の一員として患者サービス向上のための行動がすすんでできる。</p>	指導者となって新人や後輩指導を積極的に行い、自身の能力を向上させる	有期専門職員
レベル1 (中級)	<p>基礎的な実務知識・技能を応用し、比較的難易度の高い業務にも対応できる。</p> <p>協働スタッフ・上司・医師等へ適時、報告・連絡・相談ができる。</p> <p>現場のニーズや状況の変化に適切に対応できる、患者サービス質向上を考えることができる。</p>	実践的な技能を高め、後輩のサポートも行う	有期専門職員
レベル1 (初級)	<p>基礎的な実務知識・技能を有し、指導を受けながら比較的難易度の高くない業務を担当できる。</p> <p>決められた内容の業務を効率的に実施でき、スタッフとの連携を図ることができる。</p> <p>患者のプライバシーに配慮し、業務遂行できる。上司への報告・連絡・相談ができる。</p>	指導者のサポートを受けながら実務にあたる	有期職員
レベル0 (ビギナー)	<p>入職6ヶ月以内に32時間基礎研修を修了。研修修了確認テストを実施。</p> <p>決められた内容の業務を、決められた手順で実施できる。</p>	指導者のもと実務にあたり基礎研修を受ける	有期職員

私たちの頑張りが医師の負担軽減につながります！医療の質の向上させることができるやりがいのある仕事です。
チーム医療を支える一員として一緒に頑張りましょう！